




Escuela Primaria de Southville

Política de Pago de Comidas Escolares y Cobro de Deudas

Política redactada por:	Savi Flaecher (Gerente de Negocios) / BCC	
Ratificado por el Consejo de Administración	25.2.25	
Fecha de revisión futura:	Febrero 2027	
Firmado (Director):		Fecha: 25.2.25
Firmado (Presidente de los Gobernadores):		Fecha: 25.2.25

Esta política se refiere a la recaudación del dinero de las comidas escolares y al enfoque que debe adoptarse en el caso de las deudas que surgen cuando los padres/cuidadores no pagan las comidas escolares. Esta política se publicará en el sitio web de la escuela.

1. Principio general

En caso de contraer deudas, estos gastos no deben estar cubiertos por el presupuesto de la escuela. Con ello se pretende garantizar que el dinero que debería gastarse en la educación de todos los niños en la escuela no se utilice para pagar las deudas contraídas por los padres/cuidadores individuales. El órgano rector considera inaceptable el uso del dinero escolar para el pago de la deuda y pide a todos los padres/cuidadores que apoyen plenamente esta política.

Si un niño va a tener comidas escolares, esto debe pagarse por adelantado en Iris Parentmail. Todos los padres y el personal tienen una cuenta de Parentmail para pagar las comidas escolares de cada niño de la familia. Parentmail está vinculado con nuestro Sistema de Información de Gestión, por lo que todas las comidas tomadas por un niño en particular se cargan a la cuenta de ese niño. Las comidas del personal están permitidas y se pagan de la misma manera.

2. Derecho a comidas escolares gratuitas

El Ayuntamiento de Bristol anima a todos los padres, independientemente de las circunstancias, a comprobar su elegibilidad para las comidas escolares gratuitas, ya que este derecho también se utiliza para determinar si un niño tiene derecho a la financiación de la Prima por Alumno. Se trata de fondos adicionales que van directamente a la escuela y se utilizan para cosas como viajes escolares, desayunos y clubes extraescolares, así como para personal docente y de apoyo adicional. Los padres/cuidadores pueden verificar la elegibilidad y hacer una solicitud utilizando el sitio web a continuación. Si los padres/cuidadores necesitan ayuda para acceder a este sitio web, deben ponerse en contacto con el Trabajador de Apoyo de Enlace Familiar a través de las oficinas de la escuela.

www.bristol.gov.uk/schools-learning-early-years/free-school-meals

Todos los niños en Reception y Key Stage 1 reciben Comidas Escolares Gratuitas Universales para Bebés (UIFSM), independientemente de las circunstancias familiares. Los niños de Preescolar y Key Stage 2 no recibirán una comida escolar a menos que se pague, excepto aquellos que se confirme que tienen derecho a comidas escolares gratuitas. Dado que este subsidio es un derecho legal para los hijos que reúnen los requisitos, es importante que los padres o cuidadores hagan uso de él. La escuela solo está autorizada a proporcionar comidas escolares gratuitas a los niños cuando esto ha sido aprobado oficialmente y la escuela ha sido notificada por la autoridad local.

3. Procedimiento para el cobro de atrasos

La escuela entiende que en ocasiones surgen atrasos por una serie de razones. Sin embargo, no se puede permitir que se acumulen atrasos. Por lo tanto, el Consejo de Administración ha acordado el siguiente curso de acción en caso de atrasos:

1. Una **primera carta** se enviará a casa una semana escolar después de la fecha de vencimiento del pago.
2. Se enviará una **segunda carta** al padre/cuidador si la deuda sigue sin pagarse tres semanas escolares a partir de la fecha de la primera carta. Esto establecerá que, con efecto inmediato, no se proporcionarán más comidas escolares para su(s) hijo(s) hasta que la deuda haya sido liquidada, y que la deuda debe ser liquidada dentro de los cinco días hábiles.
3. Se **emitirá una carta final** si la deuda aún no se ha liquidado cuatro semanas después de que se envió la primera carta. La carta final informará al padre/tutor que si la deuda sigue sin pagarse después de cinco días hábiles, se pasará al Equipo de Recuperación de Deudas del Ayuntamiento de Bristol.

Esta política entrará en vigor a partir del 28 de febrero de 2023. A efectos del cobro de las deudas, las deudas existentes al 28 de febrero de 2023 se considerarán vencidas a partir de esa fecha.

Primera letra: Recordatorio de pagos atrasados

De acuerdo con nuestros registros, sus pagos de comidas escolares están atrasados. La deuda asciende a _____ libras esterlinas a día de hoy.

Por favor, liquide esta cantidad lo antes posible realizando el pago en Iris Parentmail. Si tiene dificultades para utilizar el sistema de pago en línea, en primera instancia, comuníquese con la oficina de la escuela. Si le preocupa poder pagar estos atrasos, póngase en contacto con la Sra. Mathias, nuestra Enlace Familiar.

Segunda carta: Atrasos acumulados en el pago de comidas escolares

Siguiendo nuestra carta fechada el _____ con respecto a los pagos pendientes de cenas escolares, nuestros registros muestran que esto aún no se ha pagado.

El importe de los atrasos es ahora de _____ libras esterlinas.

Asegúrese de que esta deuda se pague dentro de los cinco días hábiles a través de Iris Parentmail. Mientras tanto, proporcione un almuerzo diario para llevar para su hijo desde que se liquide la deuda si desea que permanezcan en la escuela durante la hora del almuerzo.

Si no se recibe el pago de la deuda ni se proporciona un almuerzo para llevar, lo llamaremos por teléfono para pedirle que venga a la escuela con los atrasos pendientes o que proporcione sándwiches antes de la hora del almuerzo. Tenga en cuenta que no se proporcionarán más comidas escolares hasta que se liquide esta deuda.

Si tiene dificultades para utilizar el sistema de pago en línea, en primera instancia, comuníquese con la oficina de la escuela. Si le preocupa poder pagar estos atrasos, póngase en contacto con el Sr. Bowman, nuestro director. Deseamos trabajar con usted para resolver esto y es posible que

Carta final: Falta de pago de los atrasos en las comidas escolares

Nuestros registros muestran que usted no ha liquidado los atrasos del dinero de la cena escolar de su(s) hijo(s) a pesar de que anteriormente se le contactó por _____ y _____.

El importe de los atrasos es ahora de _____ libras esterlinas.

De acuerdo con la política de la escuela sobre los atrasos en el pago del dinero de la cena, una copia de la cual se publica en el sitio web de la escuela, debo informarle que si el pago no se recibe dentro de los cinco días hábiles posteriores a la fecha de esta carta, la deuda se remitirá al equipo de recuperación de deudas del Ayuntamiento de Bristol. Me veo obligado a advertirle que el proceso de recuperación de deudas puede dar lugar a procedimientos judiciales para recuperar la deuda.

Si desea discutir cualquier tema relacionado con esta deuda, comuníquese con el director lo antes posible. Deseamos trabajar con usted para resolver esto y es posible que podamos acordar

Apéndice – Redacción de las cartas recordatorias